

## **È necessario aggiornare il software del misuratore FreeStyle InsuLinx. Leggere questo documento prima di iniziare.**

Le istruzioni riportate qui di seguito costituiscono la procedura per scaricare e installare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0. Il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 potrà quindi essere utilizzato per installare l'aggiornamento software del misuratore sul proprio misuratore FreeStyle InsuLinx. Con l'aggiornamento software del misuratore tutti i dati o le impostazioni presenti sul misuratore rimarranno inalterati.

Se il software FreeStyle Auto-Assist versione 2.0 è già stato installato, non è necessario ripetere l'installazione. Per controllare quale versione è stata installata, osservare la schermata gialla che compare quando si apre l'applicazione. Il numero di versione è disponibile anche dal menu Guida facendo clic su "Informazioni su FreeStyle Auto-Assist" per gli utenti di Windows, oppure dal menu FreeStyle Auto-Assist per gli utenti di Macintosh. Se nella finestra viene visualizzata la versione 2.0 o una versione successiva, non occorre ripetere l'installazione del software FreeStyle Auto-Assist.



Importante: per poter scaricare e installare l'aggiornamento software del misuratore, è necessario trovarsi in uno dei seguenti Paesi:

|           |             |
|-----------|-------------|
| Australia | Paesi Bassi |
| Belgio    | Spagna      |
| Canada    | Svizzera    |
| Francia   | Regno Unito |
| Germania  | Stati Uniti |
| Italia    |             |

## Sezione A. Prodotti necessari per eseguire l'aggiornamento



- Misuratore FreeStyle InsuLinx
- Cavo USB micro-B
  - Se non si dispone del cavo giallo fornito in dotazione con il misuratore, è possibile acquistare un cavo USB “micro-B” presso uno dei principali rivenditori.
- Collegamento a Internet per scaricare il software
- Computer con uno dei seguenti sistemi operativi:
  - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard o Macintosh Lion.

Una volta certi di avere a disposizione tutti questi prodotti, passare alla Sezione **B**.

## Sezione B. Download e installazione del software FreeStyle Auto-Assist 2.0

**NON collegare il misuratore al computer durante la procedura descritta in questa sezione.**

Se il software FreeStyle Auto-Assist versione 2.0 è già stato installato, non ripetere l'installazione e passare direttamente alla Sezione **C**.

Per poter aggiornare il software del misuratore, è necessario avere a disposizione il software FreeStyle Auto-Assist 2.0. Per installare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 sul proprio computer, è necessario disporre dei diritti di amministratore.

| Fase     | Azione   |
|----------|--|
| <b>1</b> | Accertarsi che il computer sia collegato a Internet.   |
| <b>2</b> | A seconda del sistema operativo utilizzato, aprire il corrispondente link riportato qui sotto per scaricare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0.   |
|          | Per i sistemi operativi Windows → <a href="#">fare clic qui</a>  |
|          | Per i sistemi operativi Macintosh → <a href="#">fare clic qui</a>  |
| <b>3</b> | Se si usa Internet Explorer, fare clic su “Esegui” per installare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 sul computer. Altrimenti, per scaricare il software, seguire le istruzioni del browser utilizzato. |
| <b>4</b> | Seguire le istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo del computer.  |
| <b>5</b> | Al termine dell'installazione del software FreeStyle Auto-Assist 2.0, passare alla Sezione <b>C</b> .  |

## Sezione C. Download e installazione dell'aggiornamento software del misuratore FreeStyle InsuLinx

Ora è possibile utilizzare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 per scaricare l'aggiornamento software del misuratore sul proprio misuratore.

| Fase | Azione  |
|------|---|
| 1    | Accertarsi che il computer sia collegato a Internet.  |
| 2    | <b>Collegare</b> il cavo USB alla porta USB del computer.<br>        |
| 3    | <b>Collegare</b> il misuratore all'altra estremità del cavo USB.<br> |

4

All'avvio del software FreeStyle Auto-Assist, sul computer verrà visualizzata una delle seguenti schermate. Se necessario, seguire le istruzioni riportate qui sotto fino a visualizzare la schermata "Sono disponibili aggiornamenti".



Se sul computer viene visualizzata la schermata "Sono disponibili aggiornamenti", **passare alla Fase 5** di questa sezione.



Se sul computer viene visualizzata la schermata "Sincronizzazione del misuratore", **fare clic su "Sincronizza"** per aggiornare l'ora sul misuratore. Al termine, verrà visualizzata la seguente schermata.



**Scollegare** il misuratore e tornare alla Fase **3** di questa sezione.



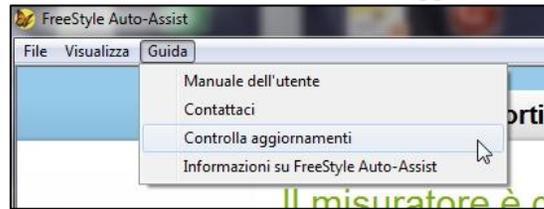
Se sul computer viene visualizzata la schermata "Benvenuti in FreeStyle Auto-Assist", **fare clic su "Impostazione misuratore"** e seguire le istruzioni visualizzate sul computer per impostare il misuratore. Al termine, verrà visualizzata la seguente schermata.



**Scollegare** il misuratore e tornare alla Fase **3** di questa sezione.

Se sul computer viene visualizzata una qualsiasi altra schermata, è possibile controllare gli aggiornamenti manualmente. **Fare clic sul menu Guida** e selezionare “Controlla aggiornamenti”.

Windows:



Macintosh:



- Se viene visualizzata una schermata che informa della disponibilità di un aggiornamento, passare alla Fase **6** di questa sezione.
- Se viene visualizzata una schermata che informa che non sono disponibili aggiornamenti software, significa che il software del misuratore è già stato aggiornato. Fare clic su Ok per chiudere la finestra. Non sono richieste ulteriori azioni.

**5**

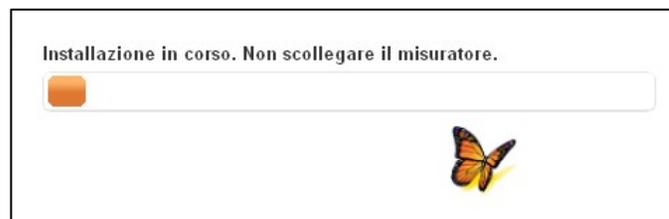
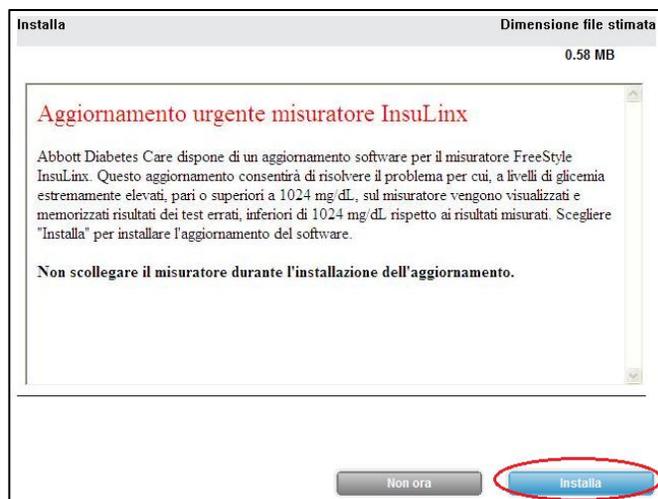
Quando viene visualizzata la schermata “Sono disponibili aggiornamenti”, **fare clic sul pulsante “Visualizza dettagli”**.



**6** Durante la fase descritta qui di seguito, **NON** scollegare il misuratore. Con l'aggiornamento software del misuratore tutti i dati o le impostazioni presenti sul misuratore rimarranno inalterati.

Dopo aver fatto clic su Installa, il computer passerà da una schermata all'altra varie volte mentre il software verrà scaricato e installato. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

Fare clic su "Installa" per installare l'aggiornamento software del misuratore.



**7** Dopo aver visualizzato la schermata qui sotto, **attendere almeno 30 secondi** prima di passare alla fase successiva per assicurarsi che il processo sia terminato.



**8** Dopo aver aggiornato il software del misuratore, **è necessario passare alla Sezione D** per verificare che l'aggiornamento sia andato a buon fine.

## Sezione D. Verifica dell'aggiornamento software del misuratore FreeStyle InsuLinx

Dopo aver completato le fasi precedenti, è importante verificare che l'aggiornamento software del misuratore sia andato a buon fine.

| Fase | Azione   |
|------|--|
| 1    | <b>Scollegare</b> il misuratore dal cavo USB e<br><b>chiudere</b> il software FreeStyle Auto-Assist.   |
| 2    | <b>Ricollegare</b> il misuratore al cavo USB. Il software FreeStyle Auto-Assist verrà avviato e scaricherà i dati dal misuratore.  |
| 3    | <p>Sul computer verrà visualizzata una delle seguenti schermate.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Se viene visualizzata la schermata “Crea rapporti” o “Sincronizzazione del misuratore”, <b>significa che il misuratore è stato aggiornato.</b></li></ul> <div data-bbox="466 626 840 987"></div> <div data-bbox="919 643 1352 987"></div> <ul style="list-style-type: none"><li>Se viene visualizzata la schermata “Sono disponibili aggiornamenti”, significa che l'aggiornamento non è andato a buon fine. Scollegare il misuratore, chiudere FreeStyle Auto-Assist, tornare alla Sezione <b>C</b> e riprovare l'aggiornamento.</li></ul> <div data-bbox="457 1117 970 1451"></div> |

## Sezione E. Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi in qualunque fase del processo di aggiornamento, scollegare il misuratore, chiudere l'applicazione FreeStyle Auto-Assist e ricollegare il misuratore per ricominciare. Se ancora una volta il processo non va a buon fine, contattare il personale dell'Assistenza clienti del proprio Paese. Le informazioni di contatto sono disponibili all'indirizzo:

[www.freestyleinsulin.com/swupdate](http://www.freestyleinsulin.com/swupdate)

| Problema  | Soluzione  |
|---|--|
| Il software FreeStyle Auto-Assist si chiude inaspettatamente durante l'installazione                  | Quando si seleziona manualmente "Controlla aggiornamenti" dal menu Guida, il software FreeStyle Auto-Assist potrebbe chiudersi durante l'aggiornamento software del misuratore. Se ciò dovesse accadere, basterà riavviare il software FreeStyle Auto-Assist dall'icona con la farfalla che si trova sul desktop del computer. Tutti i processi non completati verranno ripristinati. Verificare che l'aggiornamento sia andato a buon fine selezionando Guida -> Controlla aggiornamenti. |
| Viene visualizzata la schermata "Necessario l'aggiornamento" anziché "Sono disponibili aggiornamenti" | Se viene visualizzata la schermata "Necessario l'aggiornamento", procedere all'aggiornamento del software del misuratore. Se il processo di aggiornamento software del misuratore non va a buon fine e si continua a visualizzare la schermata "Necessario l'aggiornamento", contattare l'Assistenza clienti.  |
| Il software FreeStyle Auto-Assist è disinstallato dal computer  | Se il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 è già stato installato sul computer e si tenta di reinstallarlo, il software potrebbe venire disinstallato. Scaricare nuovamente il software FreeStyle Auto-Assist seguendo le istruzioni riportate nella Sezione <b>B</b> .  |

**IMPORTANTE:** Non scollegare il misuratore durante il download, l'installazione o il salvataggio del software.